

**Ситуации X Юбилейного Чемпионата «Сила Сибири: Царь Горы»  
по управленческой борьбе (по технологии В.К. Тарасова, ТШМ). Турнир по быстрой управленческой борьбе**

**ГРУППОВОЙ ЭТАП**

- 1.** Ученик не предупредил преподавателя и пропустил свое второе занятие в онлайн-школе английского языка. Менеджер школы позвонила Ученику и разъяснила, что в такой ситуации в соответствии с правилами школы деньги за занятие все же будут списаны с его счета. В ответ Ученик возмутился: — **Вам что, сложно было смс-ку с напоминанием прислать?**
- 2.** Продавая экскурсию по Байкалу, туристам обещали накормить их на ней настоящей наваристой ухой, бутербродами с сыром и чаем с пряниками. Однако на экскурсии предложили по маленькой порции жидкого сайрового супа и чай с самым дешевым печеньем. Куратор группы пошел общаться с Капитаном судна: — **А где обещанная уха?**
- 3.** Опытный сотрудник отдела продаж наставляет Стажера, который старше его по возрасту: как правильно определить состояние клиента и выстроить с ним диалог. Стажер заявляет с вызовом: — **Вы не обижайтесь... Но этому меня учить не надо!**
- 4.** На презентации промежуточных итогов проекта Сотрудник консалтинговой компании несколько раз замешкался в ходе своего выступления. Генеральный директор компании-заказчика поинтересовался: — **А чего вы так волнуетесь? Пытаетесь косяки в проекте скрыть?**
- 5.** Клиент заказал креативному агентству апгрейд платформы бренда, разработку айдентики и креативной концепции для сети спа-салонов. Сначала Клиент был в восторге от сотрудничества с креативным агентством и принял все работы первого этапа. На следующем этапе по разработке логотипа и элементов фирменного стиля возникли противоречия. Креативный директор попытался объяснить, что решения, которые они предложили и есть выход на новый уровень, который и нужен Клиенту. На это Клиент возразил: — **Я без вас лучше знаю, что мне нужно! А за ненужное платить не буду!**
- 6.** Руководитель небольшой фирмы подписал договор о продвижении с крупным заказчиком. Через некоторое время он пришел к Коммерческому директору заказчика с отчетом о текущей работе. В ответ на приветствие Коммерческий директор протянул Руководителю предложение по продвижению от крупной сторонней компании и сказал: — **Смотри, тебя подсиживают!**
- 7.** Коммерческий директор приезжает к ключевому клиенту пригласить его на День рождения компании. Радостно входит в кабинет с ярким пакетом, пригласительным билетом. Клиент, не дав Коммерческому вымолвить и слова, упрекнул: — **А вот нам не до праздников! Зарекался у Вас ничего не заказывать!!!**
- 8.** Клиент приезжает для продления договора в рекламное агентство, с которым работает уже несколько лет. Подходя к залу, где должна состояться встреча, он случайно слышит часть беседы Директора агентства и менеджера агентства, в которой они обмениваются нелестными мнениями о его компании и сотрудниках. Клиент заходит в зал и обращается к Директору: — **Раз уж у меня работают такие идиоты, то, может, и договор продлевать не будем?!**
- 9.** Руководитель проекта внедрения провел демонстрацию контрольного примера по автоматизации бухгалтерского учета. Пример долго согласовывали с Методологом заказчика, сделали полностью в соответствии с техническим заданием, учли мельчайшие требования заказчика. Методолог после встречи недовольно заявляет: — **Я же просил Вас исключить формальный подход, быть ближе к жизни!**
- 10.** Кандидат проходит собеседование на работу в банк. Среди участников от банка присутствует Начальник отдела продаж, куда принимается новый специалист. По сценарию собеседования участники представляются после самопрезентации Претендента. Во время самопрезентации Претендент упоминает, что видит себя начальником отдела продаж уже через 3 месяца. В конце собеседования Начальник отдела продаж иронично переспрашивает у Претендента: — **А как, собственно, вы планируете занять мое место уже через 3 месяца?**
- 11.** Руководитель поручил Сотруднику выполнить важную и срочную задачу, которую ранее поставил Директор. Спустя два часа Руководитель узнает, что Сотрудник еще не приступил к задаче. На возмущение Руководителя Сотрудник отвечает: — **За годы работы я понял: не спеши выполнять приказ – вдруг отменят!**
- 12.** В крупную IT-компанию принят на работу Менеджер проектов. В первую рабочую неделю он обнаружил отставание по срокам во вверенном ему проекте и высказал претензию по этому поводу Руководителю разработчиков. Руководитель, уважаемый и давно работающий в компании, ответил: — **Сроки всегда срываются, не переживай!**

**Ситуации X Юбилейного Чемпионата «Сила Сибири: Царь Горы»  
по управленческой борьбе (по технологии В.К. Тарасова, ТШМ). Турнир по быстрой управленческой борьбе**

- 13.** Менеджер проектов прошел трехмесячный курс по теме менеджмента у известного тренера. Поделится этой информацией с коллегами. А через три месяца не уложился по срокам в одном из проектов. На что директор компании ему и говорит: — **Это тебя на тренинге научили сроки срывать?**
- 14.** Специалист креативного агентства не смог решить спорный вопрос с клиентом, что привело к материальным и репутационным потерям для агентства. На вопрос Директора креативного агентства о том, что же произошло на встрече, Специалист обиженно ответил: — **Так Вы научите меня тогда, как правильно ругаться с клиентами!**
- 15.** На общем собрании команды возникла напряженная дискуссия между молодым Тимлидом и Аналитиком - высококвалифицированным специалистом, которому недавно исполнилось шестьдесят лет. В какой-то момент Тимлид упрекнул оппонента в непонимании сути вопроса. В ответ Аналитик резко ответил: — **Это я-то не понимаю сути? Да я такие задачи решал, когда ты еще читать не умел!**
- 16.** Совет директоров, как обычно, затянулся. Директор по маркетингу в ходе выступления других руководителей, явно заскучал. Но когда слово взял Директор по продажам и начал жаловаться на сложную рыночную ситуацию, растущую конкуренцию и отсутствие платежеспособного спроса, Директор по маркетингу оживился, вскочил и выпалил: — **Всё, что Вы говорите – полная ерунда!**
- 17.** На продолжительном совещании Руководитель подразделения яростно отстаивает своё решение по сложному очень рискованному проекту. Он считает, что риск оправдан перспективами роста, которые открываются перед компанией. Финансовый директор устало повторяет, что компания в текущий момент не может пойти на такой уровень риска, т.к. потеря инвестиций, которые требует этот проект, неминуемо приведёт к банкротству компании. И тут Руководитель подразделения окончательно взрывается: — **Один я тут о деле думаю!**
- 18.** После оглашения обвинительного приговора суда по делу о причинении тяжкого вреда по неосторожности, в котором вина ответчика была изначально неочевидна, опытный Адвокат сумел добиться отклонения почти всех материальных претензий Потерпевшего так, что ему была присуждена весьма незначительная сумма. Потерпевший возмущенно заявил Адвокату: — **Ловко законы выворачиваете – совести у вас нет!**
- 19.** Уважаемый Психолог, эмигрировав в другую страну, поддерживал связь со своими коллегами на родине. Когда они встретились целой компанией в очередной раз в зуме, чтобы пообщаться и даже немного выпить, пусть и удалённо, но вместе, Коллега начал расспрашивать Психолога, где он работает сейчас. Психолог рассказал, что работает в доме престарелых санитаром. Коллега всплеснул руками и, будто бы сочувствуя, сказал: — **Надо было ехать так далеко, чтоб так низко опуститься!**
- 20.** День Рождения, юбилей. Один из гостей объявил, что сегодня пить не собирается, да и вообще хочет завязать с этой зависимостью. Гости, оправившись от шока, наперебой начали его уговаривать выпить, а Именинник тоном, не терпящим возражений, заявил: — **Если ты дорожишь нашей дружбой - пей!**
- 21.** Блогер - любитель красивой жизни и роскошных развлечений жил не по средствам и скоро оказался в затруднительной финансовой ситуации. После долгих и мучительных раздумий он решил позвонить своему высокопоставленному Приятелю, с которым они участвовали в пикантных закрытых вечеринках, и попросил его дать ему по-дружески крупную сумму денег. Приятель отказал. Тогда Блогер спросил его: — **Ты хоть понимаешь, что я буду вынужден сделать?**
- 22.** Предприниматель находится в сложной жизненной ситуации: кризис, кредиты, проблемы в бизнесе. Вдруг он узнал, что его Друг детства вступил в наследство после смерти одного из родителей. Предприниматель обратился к Другу с просьбой дать займы крупную сумму. Но получил односложный отказ. Он очень обиделся и бросил в лицо бывшему Другу: — **А я знаю, что денежки у тебя есть!**
- 23.** Коммерческий директор на совете директоров обосновывает необходимость внесения изменений в организационную структуру предприятия: проведение рокировок среди управленцев и реформирование системы иерархии компании. Внезапно прервав докладчика, Технический директор выразил своё отношение к предложениям так: — **Так, может, хватит кровати переставлять, а пора уже девочек поменять?**
- 24.** Заказчик попросил консультацию по дизайн-проекту (который они заказали в другой компании) у знакомого дизайнера Ивана. Иван дал комментарии по проекту заказчику. Через день Ивану позвонил Дизайнер проекта (из той самой, «другой» компании), начав с фразы: — **Ну и чему это Вы нас будете учить?**

**Ситуации X Юбилейного Чемпионата «Сила Сибири: Царь Горы»  
по управленческой борьбе (по технологии В.К. Тарасова, ТШМ). Турнир по быстрой управленческой борьбе**

**ПОЛУФИНАЛ**

**25.** Директор предприятия несколько раз пообещал повысить оклад начальнику производства. Производственный план неизменно выполняется в срок, качество продукции высокое. Однако, повышение каждый раз откладывалось под различными предлогами. В очередной раз начальник производства приходит к директору и получает ответ: — **Ты же видишь какая ситуация... Какое повышение?!**

**26.** Начальника отдела, недавно назначенного на эту должность, пригласил к себе в кабинет директор. После нескольких вопросов-ответов ни о чем, директор упрекнул начальника в том, что на него жалуются подчиненные: обратной связи не даёт, не хвалит, только ругает при каждом удобном случае. И закончил многозначительно фразой: — **Поспешили мы с твоим назначением....**

**ПОЕДИНОК ЗА ТРЕТЬЕ МЕСТО**

**27.** Сотрудник работает в компании с самого ее основания. За годы работы много сделал для ее развития. Считает себя незаменимым работником, т.к. многие бизнес-процессы завязаны на нем, и делегировать их кому-либо не хочет. Сотрудник дорожит своей работой, она его устраивает по всем параметрам, но с недавнего времени при спорах с Директором он стал демонстративно писать заявление на увольнение. Обычно Директор рвал заявления и успокаивал Сотрудника, но в последний раз подписал и сказал: — **Согласен, тебе пора отдохнуть!**

**ПОЕДИНОК ЗА ТИТУЛ ЧЕМПИОНА**

**28.** По итогам очередной плановой аттестации сотрудников, за несоответствие занимаемой должности руководителя отдела отчетности переводят на должность ниже по рангу в этом же отделе. А на ее место назначают бывшую подчиненную. Руководительница, явно недовольная решением, при всех сотрудниках отдела обращается к бывшей подчиненной: — **Что?! Подсидела меня?! Напрасно радуешься.**