



25-26 июня 2022 года

ЛЕТНИЙ ТУРНИР КРАСНОДАРА по быстрой управленческой борьбе

Технология Владимира Тарасова

СИТУАЦИИ ПЕРВОГО ГРУППОВОГО ЭТАПА

1. Куда смотрели?

Сотрудник допустил серьёзную ошибку в коммерческом предложении, из-за чего возникли проблемы с клиентом компании. На претензию **Руководителя** Сотрудник обиженно воскликнул:

— *Почему Вы во всём обвиняете меня? Вы сами куда смотрели?!*

2. Диктатура маркетинга

Руководители смежных подразделений обсуждают взаимодействие по сложному кроссфункциональному проекту. Возникает множество разногласий. В ходе дискуссии **Начальник отдела маркетинга** говорит **Начальнику отдела продаж**:

— *Записывай, что вы должны сделать в первую очередь.*

3. Не учите старших

Молодой **Специалист** окончил ВУЗ и устроился на работу в компанию. В первый рабочий день он получил свое первое задание по новому проекту. Внимательно выслушав **Руководителя**, Специалист поделился размышлениями и идеями по проекту, многие из которых не совпадали с мнением Руководителя. На это Руководитель резко ответил:

— *Ты, молча, делай, что тебе говорят!*

4. Ранг переговорщиков

Менеджер по продажам продолжительное время добивался встречи с потенциальным клиентом — **Руководителем крупной компании**. На встрече Руководитель, обменявшись с Менеджером приветствиями, безапелляционно заявил:

— *Я переговоры веду только с лицом, принимающим решения.*

5. Кризис косит наши ряды

Директор компании в ходе совещания информирует работников об антикризисных мерах, принятых на период кризиса. Среди прочих изменений – приобретение за свой счет канцтоваров для личного пользования. **Один из ведущих работников**, как бы в сторону, спрашивает громко у соседа:

— *Может, нам и туалетную бумагу из дома приносить?!*

6. Имиджевые минусы

Сотрудник HR-отдела стал свидетелем того, как некоего гражданина задержали на улице за хулиганство. На следующий день он увидел задержанного в роли **Кандидата** на собеседовании. В самом начале интервью Сотрудник заявил:

— *Вы думаете, после вчерашнего, у Вас остались шансы?!*

7. Помощник

Высококвалифицированный **Сотрудник** постоянно привлекается к решению проблем, которые были вызваны неудачными управленческими действиями **Руководителя**. В очередной раз, во время обсуждения вариантов выхода из сложной ситуации Руководитель увидел, что Сотруднику явно есть, что сказать по обсуждаемому вопросу, и предложил ему высказаться. Сотрудник ответил:

— *Может, мне проконсультировать Вас до принятия решений...*

8. Не ждали

Менеджер, проведя ряд продолжительных и сложных переговоров, заключил контракт. **Клиент** внёс предоплату в размере 50% и получил продукцию. Однако по остатку суммы возникла проблема - оплата не поступила в срок, а Клиент перестал отвечать на звонки и письма Менеджера. Когда просрочка дебиторской задолженности достигла 30 дней, менеджер приехал в офис Клиента без договорённости о встрече. Клиент, увидев Менеджера на пороге своего кабинета, с раздражением заявил:

— *Вас никто не приглашал. Что Вы себе позволяете?!*

9. Не выдержал

Начальник ушел в отпуск, официально передав полномочия **Исполняющему обязанности**. Спустя пару недель, за неделю до окончания отпуска Начальник неожиданно появился в офисе и начал раздавать указания. Исполняющий обязанности недовольно поинтересовался:

— *Ты официально вышел на работу или просто мимо проходил?*

10. Хочу домой!

Проектный институт заключил контракт на выполнение ПИР (проектно-изыскательских работ). Для выполнения изыскательских работ в отдаленный таёжный район отправлена группа изыскателей во главе с **Руководителем группы**. Срок выполнения работ составляет два месяца. По прошествии недели Руководитель группы звонит **Начальнику проектно-изыскательского отдела** и заявляет:

— *Я не хочу здесь работать! Решайте вопрос о моём возвращении!*

11. Случайно услышал

Клиент приезжает для продления договора в рекламное агентство, с которым работает уже несколько лет. Подходя к залу, где должна состояться встреча, он случайно слышит часть беседы **Директора агентства** и менеджера агентства, в которой они обмениваются нелестными мнениями о его компании и сотрудниках. Клиент заходит в зал и обращается к Директору:

— *Раз, уж, у меня работают такие идиоты, то договор продлевать не стоит!*

12. Столичный уровень.

Лучший продавец регионального филиала федеральной торговой компании перешёл на работу в головную организацию, но в первый месяц не смог показать значимых результатов. На совещании, посвященном результатам работы за прошедший месяц, к нему подошёл **Коллега** и спросил:

— *Что, дружище, не дотягиваешь до столичного уровня?!*

13. Регламент

На конференции последнему **Докладчику** досталось очень мало времени на доклад. **Организатор** на середине доклада просит его закругляться, дабы уложиться в регламент. Докладчик раздражённо отмахивается:

— *По регламенту у меня ещё 12 минут. Работаем!*

14. Вот и поговорили.

Мама пришла с работы уставшая и чем-то расстроенная. С порога увидела, что в доме беспорядок, вещи разбросаны, мусор не вынесен, в раковине гора посуды. Отчитала детей и назвала их безответственными. **Старший сын** с обидой спросил:

— *У тебя что-то на работе произошло, а ты на нас зло срываешь?*

15. Качество воды

На собрании жителей элитной новостройки **Представитель управляющей компании** услышал в свой адрес претензии о ненадлежащем качестве водопроводной воды. В ответ **Представитель** рассказал, что после предыдущих жалоб управляющая компания провела необходимые мероприятия, и теперь качество воды соответствует нормам. **Один из жителей** возразил в том духе, что «ничего по сути не поменялось», на что **Представитель** резко ответил:

— *Ну, покупайте себе воду в магазине, если не нравится наша!*

16. Некачественный подрядчик.

Подрядчик не успел выполнить в срок отведённую ему часть работ по покраске помещения, согласно условий договора строительного подряда. При сдаче помещения **Представитель** заказчика увидел несколько мест, где отходит штукатурка и сделал замечание Подрядчику, отказавшись подписать акт приемки. **Подрядчик** возмущёно ответил:

— *Это Вы штукатурам выговаривайте... Мы свою работу выполнили!*

17. Чужой среди своих.

Региональный Тренер подчинялся Руководителю регионального подразделения компании. В рамках процесса централизации тренер был переведён в подчинение московскому руководителю и сразу же был приглашён на корпоратив в Москву. После этого **Тренер** перестал получать приглашения на встречи у себя в регионе, попал в изоляцию. На совещании регионального подразделения на вопрос Тренера о причинах изоляции **Руководитель** регионального подразделения отвечает:

— *Да, мало ли, о чем ты там московским болтаешь!*

18. Хочу быть царицей.

По традиции, на Новый год ребята вместе с **Учителем литературы** ставят спектакль. Главная роль всегда отдавалась дочке завуча школы. Девочка красивая, но совершенно не артистичная. И в этом году главную роль царицы Учитель литературы хотела отдать дочке завуча. **Анжелика** — очень активная и творческая девочка, возмутилась:

— *Я тоже хочу быть царицей!*

19. Такой разный тайм-менеджмент

Руководитель поставил небольшую задачу своему **Подчиненному**, отдельно подчеркнув, что задача несрочная. Подчиненный принял задачу, но сказал, что будет готово на следующей неделе. Руководитель возразил:

— *Это делается за пять минут!*

20. Модный свитер.

В компании проходит совещание. Опрятные сотрудники в рабочей обстановке обсуждают детали внедрения нового проекта. Внезапно **Генеральный директор** останавливается около одного из **Сотрудников** и заявляет:

— *Чтобы я этого свитера больше не видел!*

21. Заградительный ценник

Владелец бытового прибора, сломавшегося по истечении гарантийного срока, принес его в ремонтный центр при магазине новой бытовой техники. **Мастер по ремонту** назвал цену за ремонт, которая практически равна цене покупки нового такого устройства. На возмущение Владельца Мастер ответил:

— *Идите, поищите дешевле... Всё равно, к нам вернётесь!!!*

22. Завышенные ожидания

В кулуарах большого турнира по спортивным переговорам Опытный игрок, один из претендентов на медали, неоднократно давал советы другим участникам соревнований. Однако в первом круге турнира он не смог показать результат и разгромно проиграл одному из новичков. После оглашения счета и комментариев судей к Опытному игроку подошел Другой игрок, тоже претендент на призовое место, и разочарованно заявил:

— *Да, подпортил ты свой имидж...*

23. Что делать

Опытный игрок, довольно часто, регистрируется на Турниры по управленческой борьбе, и в последний момент снимается с соревнований. В очередной раз, опытный игрок, оплатив участие в Турнире, отказывается от участия. Организатор Турнира, после небольшой словесной перепалки, заявляет:

— *Мы не будем Вас больше регистрировать на наши соревнования.*

24. Работать надо

На совещании руководства небольшой торговой компании **HR-директор** выступил с инициативой о введении в своей службе новой штатной единицы. На это **Генеральный директор** сердито сказал:

— *Вы бы работали так, как раздуваете штат!!!*

СИТУАЦИИ ¼ ФИНАЛА

25. Оригинальность мысли

В рамках острой дискуссии между вечными научными оппонентами **Первый участник** привел несколько подходящих цитат из классических трудов предшественников. На это **Второй участник** саркастически возразил:

— *У тебя свой-то контент есть, или только чужие цитаты в запасе?!*

26. Путь-дорожка

Старший тренер регулярно отчитывает спортсменов за неудачи в прошлых соревнованиях, напоминая о совершенных ошибках и высказываясь в их адрес лично. Помощник тренера против такого подхода, он видит, как ребята «сдуваются» после таких «вливаний». Перед ответственным финальным матчем **Помощник тренера** попросил Старшего тренера приободрить команду, похвалить их. **Старший тренер** нарочито громко заявил:

— *Знаешь куда иди со своим сюсюканьем?!*

27. Умник

Предприниматель яростно доказывал, что всю энергию и все свои силы необходимо направлять в обучение. Бизнесмен поинтересовался, на чем прилетел Предприниматель. В ответ предприниматель сказал, что прилетел чартерным рейсом. **Бизнесмен** ответил: «А я на своем самолете. И вот вопрос – чего ты такой бедный, если такой умный?». **Предприниматель** гордо возразил:

— *А ты чего такой глупый, если такой богатый?*

28. Заочное рассмотрение

Выпускник только что закончил ВУЗ и решил устроиться в компанию своего отца, в отдел продаж. **Начальник отдела продаж** – строгий, педантичный менеджер, уважающий правила. Он тщательно отбирает и оценивает новых сотрудников. Начальник отдела продаж звонит Выпускнику и приглашает его на собеседование, на что Выпускник отвечает:

— *Завтра я приступаю к работе, решим все вопросы.*

ПОЛУФИНАЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

29. Вот и думай!

Специалист работает в HR-отделе крупной компании, отвечает за поиск и подбор новых сотрудников. Однажды на открытую вакансию пришли два кандидата: хороший **Друг** Специалиста и незнакомый парень. При этом у незнакомого парня явно выше профессиональные навыки, и он больше подходит под требования открытой вакансии. Друг на собеседовании напоминает Специалисту о случае, когда он сильно помог Специалисту в сложной ситуации, и подытоживает:

— *Долг платежом красен.*

30. Кандидат

Кандидат приезжает из крупного индустриального центра в провинциальный городок, чтобы устроиться на работу на вновь создаваемом производстве на более высокую должность, чем та, которую он занимал в индустриальном центре. HR-директор изучает резюме и рекомендации Кандидата и спрашивает:

— *А что из города-то к нам сбежали? За хороших-то держатся?!*

СИТУАЦИЯ ЗА 3 МЕСТО

31. Никогда не смогу простить...

У Генерального директора крупной коммерческой компании личная неприязнь к Директору маркетинга и развития. По последней конфликтной ситуации его вызвал Собственник и лично обратил внимание на недопустимость дальнейших конфликтов. Генеральный директор при встрече с Директором маркетинга и развития с агрессией заявил:

— *Никогда тебе не прощу, что из-за тебя собственник делает мне замечания!*

СИТУАЦИЯ ЗА 1 МЕСТО

32. Старики-разбойники

Единственная дочь в семье заканчивает 11 класс. Но последнем звонке, в школе, присутствовали только родители, отец и мать. Через несколько дней приехали к бабушке и прабабушке выпускницы. Просматривая фотографии с последнего звонка, Прабабушка с обидой сказала Маме выпускницы:

— *А почему нас, стариков-разбойников, не пригласили?*