

1 Как работать с дебиторской задолженностью

Поставщик не получает оплату со стороны Заказчика уже три месяца. Дела в бизнесе Поставщика очень плохи, нет возможности платить зарплату, деньги нужны, как воздух. В один день Он без предупреждения приезжает в офис Заказчика, без стука входит в кабинет Директора и говорит:

«Я приехал за своими деньгами, и уеду только с ними»

2 Декретница в депрессии

У руководителя отдела продаж назрело недовольство одной из сотрудниц, показывающей самые худшие результаты. Было принято решение ее уволить. Внезапно она сообщает, что готовится уйти в декрет.

Поскольку уволить ее по закону теперь нельзя, руководитель отдела продаж получает задачу от генерального директора сократить ее зарплату на 20%.

Сотрудница, получив уведомление о сокращении зарплаты, спрашивает:

«У вас такое отношение ко всем декретницам?»

3 Вас много, а я одна

Ведущий менеджер по продажам, проходя мимо стойки рецепции, попросил секретаря заказать ему такси (что входит в круг ее обязанностей). Через час уточняет, когда подъедет машина. Выясняется, что секретарь машину вызвать забыла. Оправдываться она и не собирается, говорит:

«Ну и что, бывает, вас тут много, а я одна»

4 За что коньяк?

Директор намеревается уволить ответственного работника отдела продаж, которого неоднократно предупреждал о недопустимости построения с клиентами неформальных отношений, однако со дня на день откладывает неприятный разговор. Но вот к директору поступила достоверная информация о том, что вчера этот работник получил дорогой коньяк в подарок от клиента, которому продал товар со скидкой. Чаша терпения директора переполнена. Он вызывает работника «на ковер» и задает вопрос:

«За что Вам вчера подарили коньяк?»

5 Не порти трудовую!

На предприятие Руководителем отдела принят специалист, который за испытательный срок проявляет себя толковым управленцем. Директор повышает ему оклад. Однако в понедельник Руководитель отдела на работу не выходит и пропадает на три недели (ушел в пьяный загул из-за проблем в семейной жизни). Работа его отдела под угрозой срыва. Кадровая служба готовит документы для увольнения Руководителя по соответствующей статье. Через некоторое время Директор на территории предприятия встречает Руководителя, который обращается с неожиданной просьбой:

«Отпусти меня, не порти трудовую!»

6 Восстановить невозможное

В небольшой юридической компании одна из сотрудниц открыла электронное письмо, в котором содержалась вирусная программа. В течение следующего дня вирус уничтожил практически все рабочие файлы на сервере. Системный администратор компании в это время был в отпуске и резервные копии файлов в его отсутствие никто не делал. Заместитель директора, узнав об этом, вызывает Системного администратора в офис и в ярости спрашивает:

«За что мы тебе деньги платим? Срочно все восстановить»

7 Докладчик

У Руководителя отдела продаж назрел серьезный личностный конфликт со своим заместителем. Руководитель вызывает Ведущего специалиста Отдела продаж и ставит задачу:

«Будешь докладывать мне лично обо всем, что мой зам говорит и делает»

8 Компенсация морального ущерба

Через 2 недели после увольнения менеджера по продажам руководитель отдела продаж выясняет, что его сотрудник не вернул при увольнении подотчетные деньги, выданные для расчета с субподрядчиками. Деньги выдавались наличными без каких-либо документов. Руководитель звонит сотруднику, предлагает ему приехать и вернуть подотчет, получает ответ:

«Ничего возвращать не буду. Это компенсация мне за моральный ущерб»

9 Молодой да премиальный

На квартальной планерке обсуждается вопрос премирования сотрудников Компании. Начальник отдела маркетинга поднимает вопрос выплаты премии сотруднику своего отдела (стажеру на испытательном сроке), который придумал и реализовал идею, позволившую в кратчайшие сроки обеспечить плановую посещаемость сайта. На что коммерческий директор пожимает плечами и говорит:

«Молодой еще премии получать, пусть полгода хоть поработает».

10 Бутербродный бойкот

По причине кризиса на небольшом предприятии произошло сокращение должности секретаря. Часть обязанностей секретаря перешла к другой сотруднице — рядовому бухгалтеру. Формально новые должностные обязанности закреплены не были. Накануне приезда в офис гостей, директор поручает этому сотруднику приготовить кофе и бутерброды. В ответ он слышит:

«Я не секретарь и делать этого не буду!»

11 Кому отказать

Начальник ИТ-отдела в результате очень долгих поисков наконец-то нашел подходящего кандидата на должность заместителя. Кандидат подходит по всем критериям и согласен приступить к работе в кратчайшие сроки. Осталось утрясти формальности: получить согласование генерального директора. Однако на пути к его кабинету начальника ИТ встречает руководитель отдела персонала (подруга генерального директора) со словами: **«Я тебе такого заместителя нашла, мой племянник, кстати. А этому кандидату ты откажи».**

12 Как выбрать поставщика

Торговая компания проиграла по цене аукцион на поставку. Выяснилось, что поставщик дал не очень выгодные цены. Директор по продажам в бешенстве заходит в кабинет Отдела логистики и говорит Менеджеру по закупкам:

«Как вы вообще поставщиков выбираете? По величине откатов Вам?»

13 Чья жена?

Руководитель отдела продаж устроил жену в свою Компанию через знакомого в отделе персонала (на должность офис-менеджера).

Однажды он становится свидетелем сцены, как начальник АХО разговаривает с ней на повышенных тонах. Руководитель отдела продаж просит его сбавить тон и не кричать на его жену, на что получает реакцию:

«А мне все равно, чья она жена, я ее как офис-менеджера ругаю».

14 Критика

Совещание генерального директора и начальника отдела корпоративных продаж затянулось. В определенный момент генеральный директор, устав от перепалки, то ли в шутку, то ли всерьез говорит:

«Так, всё, хватит, ещё одно слово критики моего плана, и я тебя уволю!»

15 Дресс-код

Молодая сотрудница приходит на работу в офис в мини-юбке. Там девушку встречает начальница и делает ей замечание по поводу соблюдения дресс-кода. Сама начальница при этом одета в спортивный костюм. На ее претензию по поводу внешнего вида сотрудница отвечает:

«В нашем офисе правила одинаковые для всех, вот когда вы сами будете соблюдать дресс-код и покажете пример, тогда и будете говорить, как кому одеваться!»

16 Алименты

Муж и Жена разводятся, прожив в браке десять лет. Разделить основное имущество – квартиру – договорились пополам. Нашли покупателя, обговорили детали, назначили время сделки купли-продажи с покупателем. Перед началом расчета Жена отказывается подписывать договор, заявляя Мужу:

«Давай сначала определим размер алиментов по содержанию детей!»