



11-12 ноября 2023 года
ЧЕМПИОНАТ ЮГА РОССИИ
по быстрой управленческой борьбе
Технология Владимира Тарасова

*Для Чемпионата Юга России 2023 отобраны ситуации
прошлых Турниров/Чемпионатов
и новые ситуации, которые будут играть впервые!
БЛАГОДАРИМ Авторы!*

1. Наглая экономист

Опытного, но молодого руководителя приняли на работу развивать с нуля новое бизнес-направление в группе компаний. Официально его должность звучала как «руководитель направления» в группе компаний. Под данный бизнес сформировано отдельное юридическое лицо, собственником и генеральным директором которого является главный собственник группы компаний, а главным бухгалтером — главный бухгалтер группы компаний. При обсуждении собственником и руководителем направления юридических подробностей, **Экономист**, известная своим нагловатым стилем общения, оказалась рядом случайно и в полущутку, громко говорит молодому руководителю:
— А директором кто будет, ты что ли?

2. Вот так сервис

В пятизвёздочном отеле проходит корпоративное мероприятие крупной известной Компании. **Директор Компании** подъехал на автомобиле ко входу, остановился, чтобы быстренько передать подарки сотрудникам. В фойе отеля его «настигает» **Старший парковщик** и кричит, чтобы тот убрал машину от входа. На спокойную просьбу директора: «Две минутки и я уеду», Старший парковщик с агрессией продолжает кричать:
— Уберите машину, я сказал! Немедленно!

3. Хотели по-хорошему...

Дама, осваивая вождение, въехала в новенький Ниссан, заметно повредив его. Приехали сотрудники ГИБДД, составили протокол. **Водителю Ниссана** Дама обещала оплатить все расходы по ремонту. Водитель согласился. Каково было удивление Дама, когда Водитель Ниссана позвонил и сказал, что он подаёт в суд, так надёжнее. Никакие уговоры не помогли изменить решение Водителя Ниссана. Дама, в сердцах заявила:

— Ты, хоть понимаешь, сколько лет теперь ты будешь ждать свои деньги?!

4. Мужики, называется

Адлер, аэропорт, середина августа. В практически заполненный автобус, с трудом, входят пассажиры. Вдруг, сбоку, расталкивая мужчин, втискивается **Женщина пенсионного возраста**, с короткой стрижкой, в джинсах и кепке. На возмущение одного из **Мужчин**, Женщина, уже поднимаясь на ступеньку, гневно заявляет:
— Нормальные мужики женщин должны пропускать вперёд!

5. Нет денег

Один из Клиентов стал задерживать оплату товара. Обещает оплатить и не оплачивает. Последнее время перестал брать трубку. **Менеджер**, обслуживающий этого Клиента, дозвонился через знакомого. На вопрос оплаты Клиент раздражённо сказал:

— *Нет денег! Будут деньги – оплачу...*

6. На дурницу и лук сладкий...

Посетитель ресторана, приглашает **Официанта** и просит его подать счет. Официант подаёт счет. Посетитель, просматривая счет, отказывается платить за одно из самых дорогих блюд. Официант заметил, что все блюда посетитель с удовольствием скушал. Посетитель грубо его оборвал:

— *Та, лучше б не ел!!! Рис недоваренный, а мясо явно несвежее...*

7. Коллеги

В одной компании работали два директора со схожим объемом должностных обязанностей. Однажды, **Первый директор**, в неблагоприятном свете выставил второго, в результате чего тот уволился. **Второй директор**, развивая новый бизнес, узнает от своих партнеров, что в компанию на должность исполнительного директора приглашен его бывший коллега. Открывается дверь, в кабинет заходит первый директор и говорит:

— *Привет, ну что, поработаем вместе?*

8. Ученья - тьма

К **HR-директору**, предварительно записавшись, приходит на приём очень опытный **Специалист по продажам**. В предстоящие выходные для всех продавцов организован Тренинг работы с возражениями. Специалист отказывается идти на тренинг, объясняя тем, что у него на эти выходные свои планы. После пламенной мотивирующей речи HR-директора, Специалист скептически заявляет:

— *Я уже столько тренингов прошёл... Сам научу любого!*

9. Мы научим Вас работать

В Банке, в очереди в кассу, сидит человек 6 пенсионеров. Из трёх касс в работе только одна. **Предприниматель** занял очередь. 15 минут – никто не выходит из кассы. Оказалось она не работает уже час, так как обслуживается VIP Клиент. Предприниматель обратился к вышедшему из своего кабинета представителю **Руководства Банка** с просьбой начать обслуживать посетителей. **Руководитель** с раздражением ответила.

— *У нас только один кассир! Ждите!!!*

10. Повышение оклада

Директор предприятия несколько раз пообещал повысить оклад начальнику производства. Производственный план неизменно выполняется в срок, качество продукции на высоте. Однако, повышение каждый раз откладывалось под различными предлогами. В очередной раз **Начальник производства** приходит к директору и получает жесткий ответ:

— ***Ты же видишь: продажи упали на 20%! Какое повышение?!***

11. Не имей сто рублей

Начальник просит у **Подчиненного**, с которым находится в приятельских отношениях, в долг 3 000 долларов. Подчиненный дает деньги и говорит, что надо бы это как-то оформить, намекая, что хорошо бы написать расписку. Начальник не понимает, чего от него хотят, поскольку в его «картине мира» расписки между приятелями в подобных случаях неуместны, и просто прячет деньги в карман, говоря:

— ***Не имей сто рублей, а имей сто друзей.***

12. Карманные расходы

В канун дня рождения матери **Сын-подросток** обратился к ней за карманными деньгами, попросив сумму больше обычной. На вопрос о целях **сын** замялся и не сказал ничего толком. **Мать** выделила запрошенную сумму, ожидая хорошего доброго подарка. Получив от Сына в день рождения лишь небольшой дешевый букет, Мать вознегодовала:

— ***Ты на что деньги потратил?!***

13. Что тут сказать...

Ключевой **Сотрудник** компании разместил свое резюме на сайтах по трудоустройству и ходит по собеседованиям. Он ищет место в аналогичной должности, с зарплатой на 20% выше, чем в компании, в которой он работает. Об этом узнает **Директор** компании. Сотрудник заглядывает в кабинет Директора и мимоходом говорит:

— ***Я завтра утром задержусь на два часа. У меня внеплановая встреча.***

14. Возраст, матушка...

Партнёр предлагает провести для сотрудников компании акцию – бесплатную проверку зрения. **Руководитель компании**, которая тщательно следит за своим здоровьем, чтобы понимать качество услуги, решила пройти проверку лично. **Врач-офтальмолог** выявил много нарушений зрения, указывая на каждое из которых, приговаривал:

— ***Вы что ж хотели... Возраст, матушка...***

15. До последнего клиента

Ресторан работает, пока не уйдет «последний клиент». **Посетитель** задержался уж совсем допоздна, ничего не заказывая. **Менеджер зала** обратился к нему с просьбой завершить свое посещение, на что **Посетитель** ответил:

— ***Вы же работаете до последнего клиента? Вот и работайте!***

16. Зазнался?!

В Компании работает очень грамотный и опытный **Специалист**. Всё, за что он возьмётся – получается лучшим образом. Последнее время специалист стал позволять себе больше, чем положено по его статусу. На внеочередное распоряжение **Руководителя**, и рекомендацию, как сделать быстрее, опытный специалист при всех ответил:

— ***Я сам решу, когда это лучше сделать....***

17. Навигатор поневоле

Пассажирка садится в такси, которое всегда вызывает по одному и тому же адресу. Вежливо просит **Водителя** ехать по конкретной улице. Водитель уточняет, нужно ли кого-то забрать на этой улице. Пассажирка отвечает, что никого забирать не надо, просто, так быстрее. Водитель раздраженно ей отвечает:

— ***Не Вам меня учить...***

18. Кто в доме хозяин?

Бизнесмен арендует офис в бизнес-центре. Идут важные переговоры с потенциальными заказчиками, которые могут принести прибыль на полгода вперед. Внезапно, без стука, в офис врывается **Представитель арендодателя**. Кладет на стол бизнесмену счета и говорит:

— ***Я принесла счета за аренду. Когда уже платить будете?!***

19. Качество превыше всего

Согласовав программу двухдневного тренинга (один в ноябре, второй – выездной в декабре) и все условия его проведения, **Бизнес-тренер** отправил договор на подпись заказчику. **Заказчик** позвонил и ультимативно заявил:

— ***Если нам первый день не понравится, за второй платить не будем...***

20. Вот так сервис

Клиентка впервые заказала на **Ламода** туфли, две модели разного размера. Пришла в офис для примерки. Не очень доброжелательный **Сотрудник** уточнил 4 последние цифры заказа. Увидел заказ в программе и предупредил, что обувь заказана без примерки. На испуганное **Клиентки**: «Как же я без примерки?! **Сотрудник** буркнул, не поднимая головы:

— ***Смотреть надо, где галочки ставите...***

21. По инструкции

В сложной ситуации **Руководитель подразделения** отдал распоряжение, противоречащее локальным нормативным актам организации. **Исполнитель** возразил:

— ***По инструкции так действовать запрещено!***

22. Тишина требует жертв

В кинотеатре, как всегда, **Наташа** купила себе и детям попкорн и колу. Разместились и захрустели, наслаждаясь мультиками. Минут через пять-десять **Молодая девушка**, сидевшая впереди, громко раздражённо сказала:

— ***Хватит свиничать? Вы ж не дома?!***

23. Полный игнор

Единственный сын женился, и в семье молодых родился малыш. Счастливая бабушка – мать единственного сына, всей душой хочет быть полезной молодой семье. Но любые её советы, предложения о помощи и поддержке **Сын** или его жена отклоняют. При этом, то же самое, сказанное педиатром или кем-то другим – сразу и беспрекословно исполняется. В очередной раз, после спора по поводу прогулок на свежем воздухе, **Мать** заявила сыну:

— ***Как других – так слушаете, а меня – ни во что не ставите!!!***

24. Сложности маневрирования

Машины во дворе ставятся на определенные места. Так повелось. Есть место и для машины **Анатолия**. С него удобно выезжать, никто и ничего не мешает маневрировать. Уже третий день **Сосед** ставит машину не в свой гараж, а, «подпирая» машину Анатолия. На просьбу Анатолия переставить машину, Сосед с «кривой» усмешкой сказал:

— ***Если тебе не хватает столько места для манёвра, может, лучше пересесть в трамвай?!***

СИТУАЦИИ ¼ ФИНАЛА

25. На своей волне

Сотрудник по складу своему – неторопливый, основательный. Иногда рассеянный. **Руководитель** неоднократно давал понять, что нужно быть расторопнее и внимательнее. В очередной раз, по непонятной причине, сотрудник распечатал в большом количестве не те документы, которые просил руководитель. На возмущенное замечание руководителя сотрудник ответил:

— ***Вы до каких пор будете меня унижать?!***

26. Шантаж

Предприниматель пользуется услугами бухгалтерской компании. Предприниматель неоднократно нарушает установленные договором сроки оплаты, ссылаясь на материальные трудности. После очередного нарушения Предпринимателем согласованного срока погашения накопившейся задолженности, **Менеджер бухгалтерской компании** уведомляет его о приостановке оказания услуг. При этом вежливо напоминает, что близятся сроки сдачи отчётности и уплаты налогов.

Предприниматель возмущённо заявляет:

— ***С вашей стороны это похоже на шантаж!***

27. Не пройдёшь!!!

В Банке, в зале обслуживания клиентов, очередь. Вошедший **Молодой человек** взял талончик, увидел, что в кассе никого нет, и напрямиком направился к кассе. Непонятно откуда взявшаяся в возрасте **Женщина**, практически грудью закрыла дверь в кассу и воскликнула:

— ***Вас никто не вызывал! Ждите, не нарушайте порядок!***

28. Это не мои обязанности

В связи с реструктуризацией в отдел были переведены сразу два сотрудника из смежного подразделения. **Руководитель отдела персонала** обращается к **Опытному сотруднику**, который давно работает в этом отделе, с просьбой ввести новых сотрудников в курс дела. На что опытный сотрудник отвечает:

— ***Я всё, конечно, понимаю, но это Ваши обязанности!***

СИТУАЦИИ ½ ФИНАЛА

29. Молчать!

В Банке, в зале обслуживания клиентов, очередь. У одного из операторов давно уже сидит **Пожилой мужчина**. Он вслух и нарочито громко высказывает Девушке-оператору своё недовольство. Порой, переходя на личности. **Молодая женщина**, не выдержав такого хамства, делает замечание пожилому мужчине. Тот, разворачиваясь, заявляет:

— ***А ты кто такая?!***

30. Предприимчивый ты наш

Студент заочного отделения пропустил первую сессию и приезжает на весеннюю сессию. Подходит к преподавателям и говорит о том, что он был в командировке, не смог посетить первую сессию и сдать все зачеты, поэтому он собирается сейчас все сдать и просит по-быстренькому все зачеты у него принять. На что **преподаватель** говорит: "Необходимо выполнить определенные контрольные работы, и потом вы будете допущены к зачету". Студент отвечает:

— ***Мы ж, заочники... Давайте, договоримся без контрольных...***

СИТУАЦИЯ ЗА 3-е МЕСТО

31. Все хотят лучших условий

В санатории, в двухместный номер, заселяются две женщины. Номер просторный, со всеми удобствами, но... Одна кровать стоит у окна, вторая кровать стоит ближе к туалету. **Молодая женщина**, бросая сумку на кровать у окна, говорит: "Я буду спать здесь, мне нужны лучшие условия". **Дама постарше** говорит: "Всем нужны лучшие условия". Молодая женщина с ехидцей отвечает:

— ***Но не всем достаются...***

СИТУАЦИЯ ЗА 1-е МЕСТО

32. Оптимистам – всё, пессимистам – носовой платок

На открытом семинаре известного спикера у участников возникает много вопросов. **Спикер** старается на них отвечать. **Один из участников**, на любой ответ или вариант действий, заявляет, что это ничего не работает и рассказывает, какие сложно управлять подчинёнными. Спикер, разведя руками, с добротой в сердце предложил Участнику:

— ***Ну, тогда, только носовой платок...***