

**КУБОК «ЕВРОПА-АЗИЯ» 2021**  
**Официальный онлайн-турнир ФУБ по быстрой управленческой борьбе по**  
**технологии Владимира Тарасова**  
**21-22 августа 2021**

## **I групповой этап**

### **Ситуация 1. На что готовы?**

**Генеральный директор** небольшого бизнеса продает услуги своей компании **Менеджеру** из крупной корпорации. После длинного перечисления различных вариантов услуг и их стоимостей со стороны Генерального директора Менеджер спрашивает:

— **Что вы готовы сделать для нас бесплатно?!**

### **Ситуация 2. Не понравились**

Коммерческий директор компании ведёт переговоры по оказанию услуги для крупного холдинга. Программу и стоимость согласовали, как будто всё устраивает. После недельных размышлений Представитель холдинга сообщает, что выбрали другую компанию. На вопрос **Коммерческого директора** – чего не хватило в их предложении, **Представитель холдинга** раздраженно ответил:

— **Да ничего! Просто Вы мне не понравились!**

### **Ситуация 3. То тюлень, то олень**

**Новый Менеджер** по продажам получил плановую заявку от Клиента, который работает с компанией уже полгода. И вдруг **Клиент** отказывается от заявки, заявив Менеджеру по видеосвязи:

— **С вами невозможно работать! То тюлень позвонит, то олень. Надоели!**

### **Ситуация 4. О постоянстве**

**Менеджер по продажам** в это нелегкое время, когда все перешли на дистанционный режим работы, звонит потенциальному **Клиенту** с выгодным предложением, которое содержит серьезные скидки относительно докризисных цен. Но слышит в ответ отказ:

— **У нас уже есть постоянный партнёр. Вот вы своим партнёрам изменяете?!**

### **Ситуация 5. Всё будет**

Предприятие получило от **Клиента** предоплату, но отгрузку так и не произвело. Клиент каждый день звонит **Директору предприятия**, но получает от него какие-то невнятные оправдания и отговорки, почему до сих пор невозможно отгрузить. И вот в очередной раз на вопрос о сроках отгрузки Директор предприятия отвечает по видеосвязи:

— **Что вы так нервничаете? Подождите недельки две-три! Всё будет!**

### **Ситуация 6. Балаган**

**Менеджер производственной компании** приехал на встречу с **Руководителем категории торговой сети**. Нужно срочно решить вопросы по оплате предыдущего заказа и представить новые позиции, чтобы увеличить ассортимент и объёмы. Но вместе с Руководителем в переговорную заходят ещё трое его менеджеров. Один требует скидку 30%, второй говорит, что ничего не продаётся, третий - что конкуренты дают листинг и ретро-бонусы... Руководитель категории заявляет:

— **Ну, видишь? И как нам с вами дальше работать?!**

### Ситуация 7. Забирайте всё!

**Менеджер компании-производителя** заключил сделку с новым **Дистрибьютором**. Был совместно разработан и утвержден план развития. Но из-за кризиса пришлось действовать по ситуации. Производитель во многом пошёл навстречу дистрибьютору. Но когда ситуация нормализовалась и пришло время вернуться к восстановлению стратегии, Дистрибьютор вдруг решил расторгнуть контракт:

- **Всё! Забирайте остатки и возвращайте деньги!**

### Ситуация 8. Пустые разговоры

**Менеджер** с большим трудом добился возможности для презентации предложения крупному **Клиенту**, отправляя коммерческие предложения по электронной почте. Когда встреча, наконец, состоялась, Менеджера встретили следующей фразой:

— **Появилось что-то новое в ваших предложениях? И давайте быстрее. Мне некогда вести пустые разговоры.**

### Ситуация 9. В связи с утратой доверия

**Генеральный директор** огласил принятое им решение в компании, которое стало новостью даже для его ближайшего окружения. **Советник Генерального директора** поинтересовался, почему при принятии такого непопулярного решения руководитель не посоветовался с ним, на что Генеральный директор отрезал:

— **К Вам утрачено доверие!**

### Ситуация 10. Сынок

Владелец бизнеса, средней региональной компании, решил отойти от дел и назначил директором своего **Сына**. Однажды новый руководитель подошёл к **Финансовому директору** и сделал распоряжение, противоречащее прежней стратегии и интересам компании. Финансист возразил и привёл несколько аргументов, почему так делать не стоит, но Сын владельца только нетерпеливо поморщился:

— **Нет времени слушать всякую чушь! Делайте, как я сказал!**

### Ситуация 11. Обратная связь

**Начальника отдела**, недавно назначенного на эту должность, пригласил к себе в кабинет **Директор**. После нескольких вопросов-ответов ни о чём Директор упрекнул Начальника отдела в том, что на него жалуются подчиненные: обратной связи не даёт, не хвалит, только ругает при каждом удобном случае. Закончил Директор многозначительно:

— **Поспешили мы с твоим назначением!**

### Ситуация 12. Бесплезный отдел

В компанию пришел новый **Генеральный директор**. Он начал с проведения встреч один-на-один со своими подчиненными – руководителями департаментов. Наступила очередь встречи с **Руководителем отдела** по обеспечению контроля и управлению рисками, о котором все предыдущие собеседники отзывались как о «бесплезном» подразделении в компании, которое своими требованиями часто срывает сроки работы остальным подразделениям. После стандартного приветствия и знакомства Генеральный директор задает вопрос:

— **Что Вы делаете в моей компании?!**

## II групповой этап

### Ситуация 13. Обнулили

Во время кризиса сотрудников компании убеждали, что нужно затянуть пояса и совершить трудовой подвиг, чтобы спасти компанию, а потом уж своих благодетелей компания не забудет. **Менеджер** работал по 12 часов, выложился на все 200%. Но когда дела пошли на лад, об этих обещаниях будто все забыли. Менеджер заинтересовался у своего **Руководителя**, какие теперь предполагаются бонусы, но в ответ получил только недоумение. Тогда Менеджер сказал обиженно:

— **Значит, подвиг наш Вы обнулили.**

### Ситуация 14. Поменяете ли решение?

На совещании после долгого обсуждения **Руководителем** было оглашено решение. **Один из сотрудников**, не поддерживающий решение, в конце совещания при всех спросил **Руководителя**:

— **Вы готовы поменять свое решение, когда оно окажется неверным?!**

### Ситуация 15. Ты уволен!

**Владелец бизнеса** (он же генеральный директор компании) постоянно получает нарекания в адрес одного из руководителей подразделений. Недовольство копится. И вот происходит новое ЧП: из-за халатности **Руководителя** подразделения компания должна выплачивать огромную неустойку клиенту. **Владелец бизнеса** врывается в кабинет **Руководителя** подразделения и в гневе кричит: «Ты уволен!» На что **Руководитель** подразделения, спокойно улыбаясь, отвечает:

— **А вот и нет!**

### Ситуация 16. Непонятное задание

**Руководитель подразделения** перед недельной командировкой делегировал **Молодому сотруднику** задание, вкратце описав необходимые действия. Вернувшись в офис после командировки, **Руководитель** обнаруживает, что задание не выполнено. На вопрос о причине невыполнения **Молодой сотрудник** ответил:

— **Да вообще было непонятно, что делать-то нужно!**

### Ситуация 17. Общественная работа

**Молодые волонтеры** общественной организации ведут себя, как считает **Координатор** социальной программы, не вполне в духе программы. Проводя анкетирование, они завязывают близкие знакомства с анкетирруемыми противоположного пола. Нередко вместо того, чтобы каждому работать на своей точке, стихийно собираются группами и превращают всё в промоакцию. **Координатор** делает им замечание, на что **Волонтер** отвечает:

— **А мы не за деньги работаем, мы вольные!**

### Ситуация 18. Нельзя уволить?

**HR-директор**, недавно принятая в компанию, отказалась выполнять приказ **руководителя** о выведении сотрудников на работу в очередные «нерабочие дни». **Руководитель** сообщил ей, что в таком случае продолжение сотрудничества невозможно, испытательный срок не пройден, и предложил ей написать заявление по собственному желанию. Она со смехом отказалась, заявив:

— **А я беременна. Ничего у вас не получится!**

## ¼ финала

### Ситуация 19. Вы ещё здесь?

На интеллектуальный конкурс, который проводила в российской глубинке команда начинающих организаторов, приехал из столицы именитый **Эксперт**, чтобы поддержать их инициативу. В ходе мероприятия он сделал несколько замечаний по организации и дал понять, что готов помочь советом, если это потребуется. После перерыва на обед Эксперт вернулся на площадку к финалу мероприятия, на входе в конференц-зал его встретил **Руководитель организаторов** такой фразой:

— **А, Вы ещё здесь? Да могли бы не возвращаться, мы и сами справляемся!**

### Ситуация 20. Персона нон-грата

В ходе научной конференции между участниками разгорелся спор. Один из участников выразил своё весьма спорное мнение безапелляционно, не стесняясь в выражениях. После чего и вовсе перешёл на личности. **Модератор секции**, безуспешно пытавшийся вернуть дискуссию в конструктивное русло, совершенно выйдя из себя, зарычал на этого **Участника**:

— **Не знаю, кто теперь рискнёт Вас ещё куда-то пригласить. Вы – персона нон-грата!**

## ½ финала

### Ситуация 21. Dream team

Амбициозный **Эксперт**, имеющий определённое влияние в профессиональном сообществе, настоял на своём участии в организационном комитете масштабного федерального мероприятия. Когда **Руководитель команды организаторов** подошёл к нему, чтобы поблагодарить за работу, и сказал: «Спасибо, что Вы в нашей команде!» Эксперт высокомерно ответил:

— **Я не в вашей команде!**

## Поединок за III место

### Ситуация 22. Устаревший ремонт

Два друга договорились созвониться. **Первый друг**, предприниматель, выходит по видеосвязи из своей квартиры, при этом, на заднем плане видна обстановка комнаты старой мебели ещё советского периода. **Второй друг** спрашивает:

— **Ты что, до сих пор живешь в «бабушатнике»?!**

## ФИНАЛ

### Ситуация 23. Делай добро и бросай его в воду

Когда **Предприниматель** оказался в сложной ситуации на грани банкротства, его «выручил деньгами» школьный **Приятель**, который стал теперь большим чиновником. Трудные времена минули, Предприниматель полностью рассчитался со всеми долгами, в том числе и перед своим приятелем. И вскоре они встретились на городском светском мероприятии. Приятель демонстративно уклонился от рукопожатия и сказал:

— **Интересно, а как ты поступаешь с неблагодарными людьми?**