

# Ситуации Чемпионата Красноярска по Быстрой Управленческой борьбе 17 апреля 2021 год.

## 1. Век живи, век учись.

Технический специалист компании направил менеджерам по продажам анонс предстоящего очного обучения для торговых партнеров компании с просьбой разослать анонс по адресам партнеров. Специалист спешил и, вероятно, потому забыл указать в анонсе время начала и окончания обучения, хотя обычно, по практике компании, оно длится с 10 утра и до обеда. Начальник отдела продаж, получив и прочитав письмо, поинтересовался в отделе техподдержки по поводу начала и окончания мероприятия. Руководитель отдела техподдержки ответил так:  
— А с восьми утра и до восьми вечера!

## 2. Бесплатное электричество.

Сотрудник небольшой торговой компании с недавнего времени стал приезжать на работу на электрическом самокате и ставить его заряжаться на весь рабочий день. Директор компании, увидев это, заметил:  
— Электричество из своего кармана будешь оплачивать?!

## 3. Ремонт офиса.

В одной крупной фирме Начальник отдела отдал рядовому Сотруднику распоряжение передать в финансовую службу просьбу о замене старых окон на стеклопакеты. Сотрудник сходил в финансовую службу, передал служебную записку и устную просьбу. Некоторое время спустя, после напоминания Начальника, Сотрудник созвонился с финансовой службой и услышал, что в ремонте отделу отказано. Начальник упрекает Сотрудника в том,

что он не приложил достаточно усилий, чтобы добиться результата, и получает такой ответ:

— Я сделал то, что Вы мне сказали, а выбивать ремонт — не моя задача!

#### 4. Коммерческое предложение.

Менеджер по продажам компании-производителя зашел в кабинет Директора по закупкам крупной торговой сети. Обменявшись приветствиями, Менеджер протянул Директору папку с рекламными проспектами. Директор демонстративно отправил папку в мусорную корзину и ответил:

— Спасибо, чуть позже посмотрю!

#### 5. Чтец некрологов.

Руководитель отдела продаж совместно со менеджерами подготовил комплект скриптов для холодных звонков потенциальным заказчикам. Перед началом работы руководитель с каждым менеджером индивидуально отработал звонки, в которых руководитель играл роль заказчика, а менеджеры разговаривали с ним по скриптам. У одного из отстающих менеджеров отдела был от природы тягучий и очень монотонный голос. После проигрывания с ним учебного тренинга по скриптам, руководитель заметил Менеджеру:

— Таким голосом только некрологи зачитывать!

#### 6. Айтишник.

В небольшой компании во время совещания один из Молодых руководителей вызывает к себе Айтишника, чтобы тот помог ему разобраться с программой Microsoft Excel. Айтишник отвечает на вопросы неохотно, всем видом давая понять, что это не его работа. Закончив пояснения, он громко произносит:

— Вообще-то, такие элементарные вещи Вы должны знать еще со школы!

#### 7. Нам тут не рады.

На первом этаже жилого дома открылась маленькая кофейня. Посетитель, живущий в этом доме, стал заходить в кофейню каждое утро и час-полтора неторопливо сидеть с ноутбуком — почти проверить, новости почитать, то да сё, мало ли дел у человека. Народу при этом почти никого, благодать! И вот однажды, когда Посетитель приходит в кофейню, его прямо на пороге встречает Администратор и говорит:  
— Вы ничего не заказываете и долго сидите в интернете. Мне велено Вас не обслуживать!

## 8. Ранг переговорщиков.

Менеджер по продажам продолжительное время добивался встречи с потенциальным клиентом — Руководителем крупной компании. На встрече Руководитель, обменявшись с Менеджером приветствиями, тут же спросил:  
— А почему ты один приехал, где твой руководитель?!

## 9. Найду управу.

Инженерная компания около года подводила коммуникации к частному дому и, наконец, завершила работы с опозданием на два месяца от срока, указанного в договоре. Заказчик терпеливо ожидал окончания работ. Однако, сразу же после подписания акта приемки-сдачи выполненных работ Заказчик приехал к Менеджеру инженерной компании и заявил:  
— Вы мне ответите за эту задержку! Я свои права знаю и судиться умею!

## 10. Подальше от начальства.

В отделе продаж сменился Руководитель. Приступив к наведению порядка в отделе, он дает распоряжение пересесть ближе к нему одного из менеджеров по продажам. Менеджер каждый раз находит отговорки, чтобы не переезжать со старого места. После очередной планерки Руководитель отдела продаж заявляет Менеджеру:  
— Ты пересядешь или нет?! Сколько можно повторять?!

## 11. Встречные подарки.

В компании принято коллективно поздравлять коллег с днями рождений конвертом с деньгами. Вклады в конверты делаются в добровольном порядке. В канун дня рождения одного из сотрудников Общественник, обходя коллег, обратился и к Сотруднику, у которого с именинником установились сложные отношения. На отказ Сотрудника сделать взнос Общественник ответил:

— А вот он на твой день рождения деньги сдавал!

## 12. Без воды.

Сантехник управляющей компании прибыл по вызову Владельца квартиры в жилом доме для устранения неисправности водопроводных кранов. Перед началом ремонта он перекрыл воду во всей квартире. Ремонт затянулся до конца рабочего дня, и Сантехник засобирался домой. Владелец квартиры возмутился:

— Нам что, до завтра без воды сидеть?!

## 13. Забота и комфорт.

Во время посадки в самолет Молодой человек, обустриваясь на местности, вешает свою куртку, как на плечики, на спинку кресла перед собой. Девушка, сидящая на этом кресле, с недоуменным лицом поворачивается к нему. Молодой человек заботливо произносит:

— Так Вам будет даже удобнее!

## 14. Рабочее время.

Молодой Сотрудник решил получить дополнительное образование. Условия обучения предусматривают, что занятия проходят в будние дни по вечерам и в выходные дни. После начала цикла занятий выяснилось, что часть важных семинаров, проходящих в будни, начинается в 18:00 — точно в то время, когда у Сотрудника заканчивается рабочий день. Чтобы успевать на занятия, Сотрудник обратился к Начальнику отдела с просьбой отпустить его пораньше и услышал возмущенный ответ:

— По Вашему мнению, в рабочее время можно работать, а можно нет?!

## 15.Разделение отдела.

У Начальника производственного отдела компании сложные отношения с одним из лучших руководителей групп, властной и авторитарной женщиной. Последние полгода она открыто конфликтует с Начальником производственного отдела, провоцирует скандалы, а потом приходит извиняться. Если бы не её результаты, он давно бы её уволил. Главный инженер компании, непосредственный руководитель Начальника производственного отдела, зовет его на встречу. А там — мрачно молчащая руководитель группы. Главный инженер объявляет предложение: разделить производственный отдел на два независимых отдела и назначить оппонентов руководителями новых отделов:

— Вы уже не способны общаться друг с другом. Как ты можешь быть её руководителем?!

## 16.О срочности.

Пользователь обратился за помощью в отдел технической поддержки компании, особо отметив, что помощь ему нужна срочно. Однако отдел технической поддержки выполнил заявку строго в установленные регламентом сроки. Встретив Начальника отдела техподдержки, Пользователь негодуяюще воскликнул:

— Я же просил срочно!

## 17.Настойчивость.

Офис-менеджер по заданию своего руководителя обзванивает фитнес-клубы, чтобы сориентироваться по ценам на карты и услуги фитнеса в городе. На просьбу назвать цену Менеджер одного из клубов уже в третий раз, игнорируя вопрос, приглашает приехать в фитнес-клуб. Офис-менеджер раздраженно спрашивает:

— Вы что, не слышите меня или издеваетесь?

## 18. Горизонтальное делегирование.

Специалист отдела завален срочной работой, которую не успева-ет сделать в назначенный руководством срок. Обсудив положение дел с начальником отдела, он встретил полное понимание, объем работы действительно большой, и срок не может быть изменен. Руководитель, который находится за пределами офиса, по телефону дает Специалисту распоряжение: «Подключи кого-нибудь из отдела, кто там не сильно занят». Специалист обращается за помощью к Сотруднице, которая не находится в его подчинении, просит ее помочь выполнить одну из его задач в течение сегодняшнего дня. Сотрудница встречает его просьбу так: — А почему ты постоянно не справляешься сам со своей работой?

## 19. Сидите и молчите!

В провинциальном городке Полномочный представитель губернатора края проводил прием граждан. Люди пришли поинтересоваться, почему с ними не посоветовались, а поставили перед фактом строительства нитроцеллюлозного завода. При этом официально на приём к полпреду записалось всего три человека, а остальные, равнодушные к судьбе города, просто пришли сами. Когда Один из жителей задал Полпреду очередной острый вопрос, Полпред рассердился: — Если вас не выгнали отсюда, сидите и молчите!

## 20. Особенности перевода.

В ходе переговоров двух больших компаний Российский представитель в беседе с английским представителем употребил конструкцию «в Тулу со своим самоваром». Опытный Переводчик применил при переводе английский аналог «to carry coal to Newcastle» (возить уголь в Ньюкасл). Английский представитель, уроженец Ньюкасла, обрадовавшись, отошел от обсуждаемой темы и долго говорил о родном городе. Российский представитель попросил собеседника о паузе и, повернувшись к своему Переводчику, недовольно спросил: — Ты что там напереводил?

## 21.Простоквашино.

Дядя Федор из Простоквашино привел кота домой. Когда родители дяди Федора вернулись домой, Мама почувствовала неприятный запах. Завязалась дискуссия с Папой о пользе и вреде кота. В конце концов, Мама заявляет Папе:

— Ну, если тебе этот кот так важен, пожалуйста — выбирай, или он, или я!

## 22.Разделение труда.

Теоретик помогал Практику совместно готовить курс практикумов. Теоретик внес в подготовку курса много идей и наработок из своей книги, запланированной к изданию вскоре. А Практик преобразовал идеи и мысли в пригодную для преподавания форму. Книга Теоретика все не выходила, и Практик начал вести циклы практических занятий. Как-то при встрече Теоретик заметил Практику:

— Скажи честно, ты начал курс раньше моей книги, чтобы закрепить своё авторство?!

## 23 Тринадцатая зарплата

Декабрь. Весь завод ударно трудится, чтобы выполнить план и получить премию по итогам работы за год. Но вот Начальнику сборочного цеха сообщают, что отдел технического контроля (ОТК) забраковал партию готовой продукции. Через пару часов при личной встрече Начальник сборочного цеха говорит Начальнику ОТК:

— Ну что? Тринадцатую из своего кармана будете выплачивать, принципиальный вы наш?!

## 24.Не выдержал.

Начальник ушел в отпуск, официально передав полномочия Исполняющему обязанности. Спустя пару недель, за неделю до окончания отпуска Начальник неожиданно появился в офисе и начал раздавать указания. Исполняющий обязанности недовольно заинтересовался:

— Ты официально вышел на работу или просто мимо проходил?

## 25. Тайм-менеджмент.

Два деловых партнера назначили часовую рабочую встречу в час пик в центре мегаполиса. Первый партнер опоздал на 30 минут. Второй партнер предложил назидательно:

— А давай я научу тебя не опаздывать!

## 26. Невыполненный план.

Менеджер по продажам периодически не выполняет месячный план, постоянно возмущается нововведениями компании, ведет себя вызывающе. Генеральный директор вызвал Менеджера на беседу и предложил подыскать другую работу. Менеджер отвечает:

— Другие менеджеры тоже планы не выполняют, но Вы же их не увольняете!

## 27. Социально бдительный.

Ведя активную жизнь в социальных сетях, Специалист компании выложил утром после начала рабочего дня короткий пост с пожеланиями всем хорошей трудовой недели. Когда Специалист проходил мимо своего Коллеги, он увидел в руках Коллеги смартфон, на котором был виден его утренний пост с пожеланиями.

Коллега повернулся к Специалисту и спросил:

— Ты чем вообще на работе занимаешься?

## 28. Как положено.

В аэропорту накануне новогодних праздников много пассажиров. В зоне посадки сидит Женщина в позе «нога на ногу», вся погружена в смартфон. Мимо неё с вещами протискивается Мужчина. Проход между рядами узкий, а Мужчина крупный. Тесно. Мужчина недовольно обращается к Женщине:

— Мадам, поставьте ноги как положено!



## 29. Тяжелая работа.

Непростые международные переговоры ожидаемо затянулись. Все участники устали и проголодались. Договаривающиеся стороны решили сделать перерыв. Подойдя к накрытому столу с едой, Представитель одной из сторон, человек тактичный и мягкий, предложил Представителю второй стороны провести пять минут в обоюдном молчании, чтобы переводчики тоже смогли отдохнуть и перекусить. На это Представитель второй стороны, человек строгий и аскетичный, ответил:

— Работа у них такая, продолжим!

## 30. Не успеем?

В кафе известного заведения официант подаёт посетителю меню. Посетитель спрашивает, успеет ли он покушать за полчаса. Официант поясняет, что большая загрузка и вряд ли успеет. Посетитель возмущенно говорит:

— То есть Вы предлагаете мне уйти?!

## 31. Скоротечная встреча.

Индивидуальный предприниматель долгое время добивался встречи с Руководителем областного филиала федеральной компании. Переговоры удалось организовать в необычном месте — в городском аэропорту. На встрече Руководитель поздоровался и сразу заявил:

— Могу выделить Вам строго пять минут, но не думаю, что Вы сможете меня заинтересовать!

## 32. Критиковать каждый может.

После проведенного мероприятия к Руководителю оргкомитета подошел Знакомый, присутствовавший на мероприятии, и высказал несколько критических замечаний. После напряженного обсуждения Руководитель говорит:

— Ты вначале сам попробуй что-нибудь организовать!

### 33. Выгодный контракт.

Менеджер отдела сбыта успешно провёл переговоры и заключил выгодный контракт. Осталось дело за малым — согласовать контракт у юристов и подписать у директора предприятия. Но сделать это необходимо сегодня же, иначе контракт перехватят конкуренты. А у Начальника юридической службы таких срочных договоров — вагон и маленькая тележка. По регламенту предприятия на согласование отводится три рабочих дня. Начальник юридической службы категорически заявляет Менеджеру: — Положите свой договор в папку и приходите в установленный срок!

### 34. Догадливый кандидат.

В компании прошел конкурс по отбору кандидатов в отдел продаж. Из восьми претендентов конкурс прошел только один — самый перспективный. Директор компании поздравил Кандидата с прохождением испытаний и торжественно сообщил ему, что менеджеры отдела продаж — единственные сотрудники в компании, кто имеет возможность получать зарплату выше, чем у Директора. В ответ Кандидат спросил Директора: — Скажите, а какая у вас зарплата?!

### 35. Несовпадение интересов.

Молодая Жена сообщила своему Мужу, что друзья из Перми пригласили их сплавиться по реке Белая. Природа, хорошая компания, костер, песни под гитару! Одним словом, красота. Оба супруга неплохо зарабатывают и могут позволить себе это путешествие. Жена, подвижная и жизнерадостная молодая женщина, до замужества очень любила всяческие походы такого рода, но за прошедший после свадьбы год супругам ни разу не удалось выбраться далеко на природу. На настойчивые уговоры Жены Муж отвечает:

— Ты же знаешь, что я это не люблю! Природа, погода... Не моё это!

### 36. Плановый отпуск.

Специалист конструкторского бюро несколько лет подряд брал отпуск в июне, поскольку это совпадало с графиком отпусков его супруги. При планировании отпусков на следующий год Начальник конструкторского бюро, выслушав пожелания Специалиста, говорит:

— В этом июне у тебя будет много плановой работы! Почему каждый год все должны трудиться за тебя?!

### 37. Почетная грамота.

На заседании педсовета Директор школы объявил кандидатуру на награждение Почетной грамотой Министерства образования и науки Российской Федерации. Учителя встретили эту новость мрачным молчанием. И тут раздалось восклицание Учителя химии:

— А почему именно он?! Мы почти все тоже в школе находимся более 20 лет, нам что, грамота не положена?!

### 38. Проектная организация.

На предприятии широко внедряется проектная структура организации работ. Главный специалист отдела был включен в проект по рекомендации руководства и с согласия заместителя начальника отдела, пока Начальник отдела был в отпуске. Проект почти не связан с текущей деятельностью отдела, и Главный специалист большую часть своего времени посвящает новому проекту и отсутствует на рабочем месте. Начальник отдела вызывает Главного специалиста и говорит:

— Где ты шатаешься? Ты же не работаешь совсем!

### 39. Папа Карло.

Опытного Инженера, стоявшего у истоков научно-производственной компании, перегруженного массой дополнительных обязанностей и часто недовольного отношением к нему руководства, Шеф забыл в очередной раз поздравить с днем рождения. Инженер дождался следующего дня, утром написал заявле-

ние об увольнении и принес Шефу. На вопрос Шефа о причине увольнения Инженер ответил:

— Да надоело все! Пашешь как папа Карло, а к тебе ноль внимания!

#### 40. Главное — не приставай!

Ведущий специалист конструкторского отдела большого оборонного предприятия давно работает в компании, хорошо знает все тонкости своих рабочих процессов. В отдел недавно принят Молодой специалист, которому дают задания по разработке элементов конструкции перспективного изделия, а в качестве наставника назначают Ведущего специалиста. Ведущий специалист говорит Молодому:

— Можешь ничего не делать, главное — ко мне не приставай!